

ALGEMENE VOORWAARDEN CLAIMS MADE B.V.**Art. 1 Toepasselijkheid**

1. Claims Made B.V. ("**Claims Made**") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Utrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 86112104. Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Claims Made opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Claims Made ontvangen opdrachten (met inbegrip van vervolgoopdrachten) en ieder daarmee verband houdend feitelijk handelen of nalaten van Claims Made. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Door Claims Made ontvangen opdrachten worden altijd uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Claims Made; dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende wens of bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 tweede lid en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek ("**BW**") is uitgesloten.
4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede (als onherroepelijk derdenbeding ex art. 6:253 BW) gemaakt ten behoeve van de (middellijk) bestuurders van Claims Made en al degenen die al dan niet in dienst van of anderszins (bijvoorbeeld als hulppersoon) werkzaam zijn voor Claims Made, alsmede vroegere voor Claims Made werkende (rechts)personen (vennootschappen, bestuurders en medewerkers) met inbegrip van hun eventuele erfgenamen indien zij aansprakelijk worden gehouden, nadat zij het kantoor van Claims Made hebben verlaten.
5. De uitvoering van opdrachten door Claims Made geschiedt uitsluitend voor de Opdrachtgever; derden kunnen geen rechten ontleen aan enige uitlating van Claims Made bij de uitvoering van opdrachten.
6. Claims Made adviseert uitsluitend over en op grond van Nederlands recht, behalve voor zover in de aan de Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging van Claims Made uitdrukkelijk anders is vermeld. Claims Made adviseert niet over fiscaal recht.

Art. 2 Honorarium en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, spreken Partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht een uurtarief af op grond van werkelijk bestede tijd, vermeerderd met de omzetbelasting en verschotten. Claims Made is gerechtigd het uurtarief periodiek te herzien, mede aan de hand van de aanpassingen van het prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.
2. Declaraties van Claims Made dienen binnen (14) veertien kalenderdagen na ontvangst te worden voldaan, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder aanmaning in verzuim is. Bij het niet tijdig voldoen van enig aan Claims Made verschuldigd bedrag is de Opdrachtgever gehouden zowel alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten als de wettelijke handelsrente aan Claims Made te vergoeden.
3. Claims Made is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te vragen voor te verrichten werkzaamheden of te maken kosten. Voor zover de gedragsregels voor advocaten zich daartegen niet verzetten, kunnen werkzaamheden door Claims Made worden opgeschort als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.

Art. 3 Persoonsgegevens

Voor zover Claims Made persoonsgegevens verwerkt, doet zij dat in overeenstemming met haar privacy statement. Deze kan geraadpleegd worden via www.claimsmade.nl.

Art. 4 Bewaartermijnen

Claims Made hanteert voor haar dossiers ter zake van opdrachten (processtukken, relevante correspondentie en overeenkomsten) een bewaartermijn van zeven jaren, te rekenen vanaf de datum van (a) het afsluitend bericht aan de Opdrachtgever of (b) het onherroepelijk worden van een rechterlijke uitspraak in de procedure waarop de werkzaamheden betrekking hadden, al naargelang wat eerder gebeurt. Behalve indien zij met de Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomt, is Claims Made na ommekomst van deze termijn van zeven jaren ontslagen van haar bewaarplicht; zij is dan gerechtigd de betreffende dossiers zonder voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever te vernietigen.

Art. 5 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Claims Made en diens (middellijk) bestuurders voor schade van de Opdrachtgever of enige derde is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Claims Made wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het betreffende geval voor rekening van Claims Made komt.
2. Indien, om welke reden ook, geen of geen toereikende uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Claims Made en diens (middellijk) bestuurders beperkt tot tweemaal het aan Claims Made in de betreffende zaak door de Opdrachtgever betaalde bedrag aan honorarium gedurende het kalenderjaar waarin voor het eerst schade ontstond, tot een maximum van € 100.000.
3. Claims Made is bevoegd in het kader van de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen ten behoeve van de praktijkvoering, de zaak of namens de Opdrachtgever; dat gebeurt zo mogelijk in overleg met de Opdrachtgever. Claims Made is bevoegd namens of ten laste van de Opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen en andere voorwaarden van de in de vorige volzin bedoelde derden te aanvaarden. De kosten die voortvloeien uit het door Claims Made inschakelen van derden komen voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Claims Made derden inschakelt ten behoeve van de praktijkvoering of de uitvoering van opdrachten, is zij jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden zijn gemaakt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Claims Made voor alle aanspraken van derden en de door Claims Made in verband daarmee te maken kosten, voor zover die op enigerlei wijze verband houden met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Het bepaalde in dit artikel is in het bijzonder ook (maar niet uitsluitend) van toepassing op aanspraken van derden (i) in verband met de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van die derden, en (ii) in verband met door die derden gemaakte fouten waarvoor zij rechtstreeks door de Opdrachtgever worden aangesproken.
5. De in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen gelden tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de Opdrachtgever jegens Claims Made (waaronder die ten aanzien van enige onrechtmatige daad van Claims Made), voor zover zulke aanspraken voortkomen uit of verband houden met de uitvoering van enige opdracht door Claims Made.
6. De uit de vorenstaande voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Claims Made of diens (middellijk) bestuurders.

Art. 6 Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Claims Made in verband met de uitvoering van enige opdracht door Claims Made indien ze niet zijn uitgeoefend binnen twaalf kalendermaanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

Art. 7 Kantoorklachtenregeling

Op de dienstverlening van Claims Made is een kantoorklachtenregeling van toepassing. De Opdrachtgever kan deze opvragen via info@claimsmade.nl of enige advocaat die de zaak van de Opdrachtgever behandelt.

Art. 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door Claims Made ontvangen opdrachten en alle daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen (waaronder die ingevolge enige onrechtmatige daad van Claims Made) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het bepaalde in de kantoorklachtenregeling van Claims Made, is de Nederlandse rechter exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan. Tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich daartegen verzet is bij geschillen de rechter Midden-Nederland, locatie Utrecht exclusief bevoegd.

Art. 9 Diversen

1. In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden door Claims Made gelden de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag van publicatie op de website van Claims Made voor alle nieuwe opdrachten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en de Engelse taal opgesteld; bij onderlinge strijdigheid is de Nederlandse tekst bindend.