

Privacy statement Claims Made B.V.

Aan Kantoor Van Claims Made B.V.
Datum 1 januari 2025
Betreft Privacy statement

1. Inleiding

- 1.1 Claims Made B.V., verder te noemen: "**Claims Made**", gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86112104, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.2 Claims Made verwerkt in het kader van de (juridische) dienstverlening persoonsgegevens. Verder vindt er door Claims Made verwerking van persoonsgegevens plaats, zodra u gebruik maakt van onze website. Doordat wij de persoonsgegevens voor ons eigen doel en middelen verwerken, worden wij aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").
- 1.3 Dit privacy statement legt uit hoe Claims Made met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de AVG.

2. Toepassing

- 2.1 Deze privacy statement is van toepassing op alle (juridische) diensten alsmede de website van Claims Made. Claims Made is niet verantwoordelijk voor de privacy statement van andere sites en bronnen die op onze website worden genoemd.
- 2.2 Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Claims Made persoonsgegevens verwerkt:
 - a) (potentiële) cliënten en personen in dienst van of anderszins werkzaam voor of bij (potentiële) cliënten en wederpartijen;
 - b) personen (van organisaties) met wie Claims Made samenwerkt;
 - c) bezoekers aan het kantoorgebouw van Claims Made;
 - d) deelnemers aan bijeenkomsten van Claims Made;
 - e) sollicitanten;

f) alle overige personen van wie Claims Made persoonsgegevens verwerkt.

3. Verwerking van persoonsgegevens

3.1 Het vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met gegevens – en persoonsgegevens in het bijzonder – staat bij Claims Made hoog in het vaandel. In dat kader is het voor Claims Made vanzelfsprekend dat wij uw persoonsgegevens in lijn met de AVG verwerken.

3.2 Claims Made verzamelt persoonsgegevens die:

a) u als betrokkene zelf in persoon (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk of digitaal (via e-mail of webformulieren op de kantoorwebsite) heeft verstrekt, zoals contactgegevens en – afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak – andere persoonsgegevens. Het verstrekken van persoonsgegevens door een gemachtigde (van client of een wederpartij) wordt ook gezien als het zelf verstrekken van gegevens;

b) een verzekeraar, een assurantiemakelaar, een beursmakelaar, gevolmachtigd agent, of anderszins werkzaam in de verzekeringsbranche heeft verstrekt;

c) advocaten, consultants, experts, juristen, mediators, deskundigen en/of andere professionals met wie Claims Made samenwerkt heeft verstrekt;

d) een beroeps- branche- en/of professionele vereniging/stichting/organisatie heeft verstrekt;

e) Claims Made heeft ontleend aan andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel en het Kadaster. De website van Claims Made bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en een social media knop van LinkedIn. Als op deze links c.q. knop wordt geklikt, worden persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media platform. Claims Made is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de dienst van dat social media platform. Evenmin is Claims Made verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en dat social media platform. Voor antwoord op de vraag hoe LinkedIn met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar het privacy statement van dit platform.

4. Doeleinden verwerking – waarom worden persoonsgegevens verzameld?

4.1 Claims Made verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a) het verlenen van (juridische) diensten, waaronder het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, maar ook het voeren van procedures, het geven van advies en het voeren van bemiddelingstrajecten;

b) het voeren van onze administratie, waaronder het declareren voor verrichte werkzaamheden;

c) het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder die uit toezicht regelgeving en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);

d) het ontplooiën en onderhouden van contact, door middel van marketing- en communicatieactiviteiten, zoals toezending van nieuwsbrieven, het uitnodigen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

e) het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties, teneinde cliënten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien, zonder bij de daarvoor benodigde combinatie en analyse van gegevens bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens te betrekken en zonder individuele cliëntprofielen aan te leggen;

f) het evalueren van een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar), aan de hand van door deelnemers ingevulde evaluatieformulieren;

g) werving en selectie van personeel en het aangaan van samenwerkingen;

h) het bewaken van de toegang tot kantoor en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt Claims Made?

5.1 Claims Made verwerkt zeer uiteenlopende persoonsgegevens, zowel reguliere als ook bijzondere persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK-nummer
- btw-id
- Geboortedatum
- Geslacht
- ID-nummer
- Medische informatie
- Burgerlijke staat
- Gezinsamenstelling

- 5.2 Bovenstaande persoonsgegevens verwerkt Claims Made omdat deze door u op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

6. Rechtsgrond – op basis waarvan worden persoonsgegevens verzameld?

- 6.1 Claims Made verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

a) toestemming van de betrokkene, die altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking. Deze rechtsgrond is bijvoorbeeld van toepassing wanneer u akkoord gaat met de cookieverklaring op onze website;

b) ter voorbereiding op, het sluiten van en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van (juridische) diensten, waaronder ook het declareren aan derden (verzekeringsmaatschappij, e.d.). Deze rechtsgrond is bijvoorbeeld van toepassing wanneer u van onze diensten gebruik wenst te maken en wij hiervoor een overeenkomst met u opstellen;

c) een wettelijke verplichting, zoals op grond van toezicht regelgeving, de Wwft en de Wet op de Rechtsbijstand die advocaten verplichten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen;

d) een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar) of het toesturen van een nieuwsbrief.

7. Verwerkers – wie heeft toegang tot de verzamelde gegevens?

- 7.1 In beginsel deelt Claims Made uw persoonsgegevens niet met derden.
- 7.2 Het kan evenwel voorkomen dat het in het kader van haar dienstverlening, met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden, noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als het voor de behandeling van een zaak of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is, waarneming van de praktijk door een andere advocaat, samenwerking met of inschakeling van een derde in een zaak (bijvoorbeeld een andere advocaat, jurist, accountant, notaris, schade-expert, deskundige, vertaler, tolk, mediator, deurwaarder, etc.), het voeren van (gerechtelijke) procedures, correspondentie met de wederpartij, het (laten) uitvoeren van een deskundigenonderzoek, het declareren van de dienstverlening (ook aan een verzekeraar), of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Claims Made, zoals een IT-leverancier of ICT-consultant.
- 7.3 Daarnaast kan Claims Made persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

- 7.4 De door of via Claims Made ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn net als toezichthouders en andere met openbaar gezag beklede instanties voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.
- 7.5 Claims Made sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt. In deze overeenkomst maken wij afspraken met de verwerker over onder andere de manier waarop zij mogen omgaan met persoonsgegevens en welke beveiligingsmaatregelen zij moeten nemen om uw gegevens te beschermen.
- 7.6 Claims Made deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

8. Doorgifte buiten de EER

- 8.1 Claims Made geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Claims Made er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

9. Website bezoek en cookies

- 9.1 Wanneer u onze website bezoekt, worden de technische kenmerken van uw bezoek in zogenaamde logfiles bijgehouden. Denk hierbij aan de opgevraagde pagina, IP-adres, tijdstip, browsertype en dergelijke. Claims Made gaat niet na wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en herleidt deze gegevens dus niet tot uw persoon. Deze logfiles worden uitsluitend ten behoeve van analyses gedurende maximaal 12 maanden bewaard.

10. Bewaren van gegevens

- 10.1 Claims Made bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is, met inachtneming van gestelde termijnen in wet- en regelgeving en de eisen van onze verzekeraar.
- 10.2 Claims Made hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
- a) zaakdossier: 7 jaar na archivering van het dossier;
 - b) gegevens van sollicitanten: 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij met de betreffende sollicitant een andere termijn wordt overeengekomen;
 - c) gegevens van (student-)stagiaires: 4 weken na afronding van de student-stage (behalve de geheimhoudingsverklaring);

11. Beveiliging

11.1 Claims Made zorgt ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik.

12. Rechten van betrokkenen

12.1 Als betrokkene onder de AVG heeft u specifieke rechten wanneer het gaat over uw gegevens:

a) **Recht op informatie.** U heeft als betrokkene het recht om duidelijke informatie te krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Claims Made informeert u onder andere via dit privacy statement over de verwerking van uw gegevens.

b) **Recht op inzage.** U heeft als betrokkene het recht op inzage in de gegevens die Claims Made van u heeft verzameld, met uitzondering van persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke.

c) **Recht op rectificatie.** U heeft als betrokkene het recht om feitelijke gegevens die van u verzameld zijn en feitelijk onjuist te laten corrigeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om het geval dat er een onjuist bankrekeningnummer van u bij ons bekend is, of dat wij onjuiste adresgegevens hebben. Eventuele adviezen die besproken zijn kunt u niet laten corrigeren. Wanneer u van mening bent dat een gepreksverslag een verkeerde weergave van feiten geeft, kunt u wel een opmerking bij dit verslag laten plaatsen.

d) **Recht op gegevenswissing.** U heeft als betrokkene het recht om te verzoeken de bij Claims Made bekende persoonsgegevens te verwijderen. In principe zullen wij dit verzoek inwilligen, tenzij vernietiging van de gegevens ons niet is toegestaan of wij op dat moment geen uitvoering meer kunnen geven aan een overeenkomst die wij met u hebben gesloten dan wel wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de gegevens. Wanneer wij uw verzoek afwijzen zullen wij altijd de reden voor afwijzing benoemen.

e) **Recht op dataportabiliteit.** U heeft als betrokkene het recht om te verzoeken uw gegevens in een digitaal leesbare vorm over te dragen. Claims Made zal aan dit verzoek in principe altijd uitvoering geven, tenzij dit technisch onmogelijk is. Deze situatie kan zich voordoen wanneer u overstapt naar een ander advocatenkantoor en uw gegevens door wilt laten sturen naar dit kantoor. Mogelijk zijn hier enige kosten aan verbonden, die verband houden met inschakeling van een ICT-consultant.

f) **Recht op beperking van de gegevensverwerking.** U heeft als betrokkene het recht om de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) te laten beperken. Dit zal bijvoorbeeld gebeuren wanneer u van mening bent dat de gegevens die wij verwerken onjuist zijn maar u tijd nodig heeft om dit te onderzoeken. Gedurende de periode die u nodig heeft voor onderzoek kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken tot alleen de noodzakelijke verwerkingen.

g) **Recht op bezwaar.** U heeft als betrokkene het recht op het indienen van een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar indient zal Claims Made een heroverweging maken over de verwerking van de gegevens. Deze situatie zal zich bijvoorbeeld voordoen in het geval u niet zelf de gegevens aan ons heeft verstrekt maar de gegevens aan ons verstrekt zijn door bijvoorbeeld de (rechtsbijstand)verzekeraar. Ook wanneer u bezwaar heeft tegen het ontvangen van direct marketing kunt u dit recht invoeren.

h) **Recht op bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming.** U heeft als betrokkene het recht bezwaar te maken tegen een besluit dat geautomatiseerd is genomen. Claims Made is in dit geval verplicht het besluit te heroverwegen en moet deze heroverweging laten doen door een persoon en niet een machine. Claims Made maakt alleen voor het toepassen van marketing gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

12.2 Een verzoek zoals bedoeld in dit artikel kunt u schriftelijk indienen via info@claimsmade.nl. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst bericht van Claims Made.

12.3 Claims Made probeert zoveel mogelijk aan uw verzoeken te voldoen. De kans bestaat evenwel dat zich omstandigheden voordoen waardoor aan uw verzoek geen of niet volledige uitvoering kan worden gegeven. Hierbij kunt u o.a. denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten, wettelijke bewaartermijnen en door onze verzekeraar gestelde eisen. Om die reden kan Claims Made aan de gehele of gedeeltelijke toekenning van uw verzoek, voorwaarden verbinden. Om ook uw privacy te borgen en ervoor te waken dat enkel de gegevens aan een juiste persoon worden verstrekt, wordt u ter verificatie gevraagd een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Uiteraard zullen enkel verzoeken in behandeling worden genomen die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

13. Klachten

13.1 Mocht u, ondanks onze inspanningen, van oordeel zijn dat Claims Made uw persoonsgegevens op een onzorgvuldige of onrechtmatige wijze verwerkt of dat zij bijvoorbeeld onvoldoende reageert op uw verzoek, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens en hier een klacht indienen.

14. Wijziging privacy reglement

14.1 Claims Made kan dit privacy statement altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website van Claims Made gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.